

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IPTV č.\$IPTV\_C\_SMLOUVY\$

Smluvní strany:

Optické sítě s.r.o., Zašovská 778, 757 01 Valašské Meziříčí,  
 IČO: 29460212, DIČ: CZ29460212,  
 Telefon: 571 618 901, podpora@numerinet.cz ,  
 Číslo účtu: \$CISLO\_UCTU\_POSKYTOVATEL\$,  
 (dále jen „**Poskytovatel**“)  
 na straně jedné a

Jméno, příjmení, titul / NÁZEV: **\$JMENOS**  
 Ulice: **\$ULICES**  
 Město: **\$MESTOS**  
 PSČ: **\$PSCS**  
 IČO: **\$ICOS**  
 DIČ: **\$DICS**  
 Telefon: **\$TELEFONS**  
 Mobil: **\$MOBILES**  
 Email: **\$EMAILS**  
 R.Č.: **\$RCS**

(dále jen „**Zákazník**“)  
 na straně druhé

**uzavírají dnešního dne tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).**

Internetová televize (IPTV):

Tarif :	\$IPTV_NAZEV_SLUZBYS	
Balíčky:	\$IPTV_BALICKY_CENA_DPH\$	s DPH/měsíc
Cena celkem:	\$IPTV_CENA_S_DPH\$ Kč	s DPH/měsíc
Placeno:	\$IPTV_OBDOBIS	
Smlouva na dobu:	neurčitou	
Výpovědní lhůta:	30 dní	

**Přihlášení do uživatelského rozhraní IPTV: <http://live.4net.tv/login>**

**4NET ID: \$EMAIL\$**

**Heslo: \$IPTV\_C\_SMLOUVY\$**

Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o., která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy. Sjednání služeb IP televize, jejich změna, ukončení, práva a povinnosti Zákazníka, jejich úhrada a reklamace se řídí smluvními podmínkami Poskytovatele (Optické sítě, s.r.o.).

**Platební a přihlašovací údaje:**

Číslo účtu: **\$CISLO\_UCTU\_POSKYTOVATEL\$**

Variabilní symbol platby: **\$KLIENT\_NUMBER\$**

Přihlašovací údaje do Internetové samoobsluhy: **<https://klient.numerinet.cz/sign/>**

Uživatelské jméno: **\$USERNAME\$**

Heslo: **zašleme na vyžádání**

Forma vyúčtování: **faktury jsou vyzvedávány Zákazníkem v Internetové samoobsluze / zasílány e-mailem**

**Zákazník prohlašuje, že:**

- a) se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále také jako "VP") a s obsahem veškerých dalších obchodních podmínek a dokumentů, které jsou součástí této Smlouvy, a zavazuje se tyto smluvní podmínky dodržovat; Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit, doplňovat nebo rušit smluvní podmínky (včetně ustanovení této Smlouvy) způsobem v souladu s čl. IV odst. 2 VP.,
- b) se seznámil s aktuálně platnými ceníky v oblastech, ve kterých dochází ke zřizování Služeb pro Zákazníka, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy - na základě příslušného ceníku jsou účtovány ceny dle této Smlouvy za příslušné Služby, není-li v textu této Smlouvy uvedeno jinak; Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit, doplňovat nebo rušit ceníky způsobem v souladu s čl. IV odst. 2 VP,
- c) v případě, že je Zákazník fyzickou osobou či subjekt naplňující znaky mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace, obdržel před uzavřením Smlouvy dokument označený jako Shrnutí Smlouvy a Předmluvní informace, které jsou součástí Smlouvy;
- d) byl výslovně upozorněn na to, aby si dokumenty dle odst. a), b) a c) Smlouvy stáhnul, jelikož je to důležité pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě,
- e) byl poučen o tom, že Poskytovatel je oprávněn měnit smluvní podmínky způsobem uvedeným v souladu se zákonem, Smlouvou a VP,
- f) se podrobně seznámil se Smlouvou, ceníky a veškerými ostatními dokumenty tvořící součást Smlouvy ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy, jakož i se specifikací Služeb, a že s nimi bez výhrad souhlasí,
- g) byl v případě, že je spotřebitelem, poučen o možnosti odstoupit od Smlouvy v případě, že došlo k jejímu uzavření mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele (např. na ulici, v restauraci) nebo prostředkem komunikace na dálku (např. email, telefon) za podmínek dle čl. V. VP,
- h) je plně oprávněn k platnému uzavření této Smlouvy za uvedených podmínek a zároveň je ke dni uzavření Smlouvy plně oprávněn ke zřízení Služby na adrese umístění Služeb (tj. disponuje platným právním titulem ke zřízení Služeb – např. vlastnictví nemovitosti),
- i) souhlasí s tím, že tato Smlouva nahrazuje původní Smlouvu stejného čísla, uzavřenou mezi smluvními stranami do dne podpisu této Smlouvy, a to ke dni účinnosti této Smlouvy,
- j) v případě neprojevení opačné vůle souhlasí s automatickým přechodem Smlouvy uzavřené na dobu určitou, a to na Smlouvu na dobu neurčitou,
- k) je si vědom skutečnosti, že zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit Zákazníkovi více vyúčtování za několik zúčtovacích období najednou v rámci jednoho daňového dokladu.

**Podmíněné slevy a podmínky jejich čerpání, náhrady, pokuty:**

- l) Poskytovatel je oprávněn se se Zákazníkem dohodnout na poskytnutí slevy za řádné plnění a dodržení všech smluvních podmínek, tj. zejména dodržení sjednané délky doby, na kterou je Smlouva uzavřena, řádné užívání Služby a včasné placení za poskytnuté Služby. Sleva může být poskytnuta jako sleva z ceny poskytnutých Služeb nebo jako sleva z aktivačního poplatku anebo i jiná sleva, jejíž forma je ve Smlouvě dohodnuta.
- m) Nárok na slevu dle předchozího odstavce Zákazníkovi vznikne až poté, co uplyne doba, na kterou byla Smlouva uzavřena, a to za předpokladu, že byly dodrženy níže uvedené podmínky slevy:
  - a. aby Zákazníkovi vzniknul nárok na slevu z ceny za poskytnuté Služby, je nutné, aby se Smluvní strany dohodly na slevě ve Smlouvě, aby Zákazník dále řádně užíval Službu, a to v souladu s čl. VII. VP (např. neprováděl změny na Koncových zařízeních) a neporušil Smlouvu způsobem, kvůli kterým je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. V. odst. 2 písm. a) až f) VP a zároveň Zákazník neporušil Smlouvu způsobem, kvůli kterým je Poskytovatel oprávněn omezit Služby dle čl. X odst. 1 písm. a) až d) VP.
  - b. aby Zákazníkovi vzniknul nárok na slevu z aktivačního poplatku nebo jinou slevu je nutné, aby se Smluvní strany dohodly na slevě ve Smlouvě, Zákazník řádně užíval Službu v souladu s čl. VII VP, dodržel sjednanou dobu trvání Smlouvy a neporušil Smlouvu způsobem, kvůli kterým je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu dle čl. V. odst. 2 písm. a) až f) VP a zároveň Zákazník neporušil Smlouvu způsobem, kvůli kterým je Poskytovatel oprávněn omezit Služby dle čl. X odst. 1 písm. a) až d) VP.

- n) pokud Zákazníkovi vznikl nárok dle předchozího odstavce na slevu, tzn. splnil všechny uvedené podmínky, pak je Zákazník oprávněn čerpat před vznikem nároku na uvedenou slevu (tedy před uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřena) zálohu na tuto slevu, a to již od okamžiku uzavření Smlouvy. Záloha na slevu se v takovém případě projeví jako snížení ceny za poskytované Služby ve Vyúčtování, případně snížení výše aktivačního poplatku při uzavření Smlouvy. V případě nesplnění podmínek pro vznik nároku na slevu dle předchozího odstavce této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn vyžadovat vrácení již vyčerpané zálohy na slevu na Služby a/nebo aktivační poplatek, a to tak, že bude Zákazníkovi vystaveno opravné Vyúčtování, které Poskytovatel Zákazníkovi zašle způsobem stanoveným v čl. VIII. VP po porušení podmínek poskytnutí slevy.
- o) Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen bezodkladně vrátit Poskytovateli vše, co je majetkem Poskytovatele (např. Koncové zařízení). Veškeré pohledávky a závazky, které plynou ze Smlouvy, vyrovnají smluvní strany nejpozději do 14 dnů ode dne jejího ukončení. V případě, že tak neučiní je poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 8.000,- Kč (osm tisíc korun českých).
- p) V případě odstoupí od Smlouvy ve 14 denní lhůtě po jejím uzavření, pokud k jejímu uzavření došlo za pomoci prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele a Zákazník je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, a pokud Zákazník výslovně požádal o zahájení poskytování Služeb ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré skutečné náklady, které byly vynaloženy v souvislosti se zřízením Služby (především aktivační poplatek) před uplynutím lhůty pro odstoupení, a poměrnou část ceny za Služby odpovídající počtu dnů, po které byl Zákazník oprávněn Službu využívat.
- q) V případě přerušování poskytování Služeb z důvodu dle čl. X odst. 1 písm. a) až d) VP může být obnovení poskytování Služeb zpoplatněno částkou dle platného ceníku.
- r) V případě hrubého porušení smluvních podmínek dle čl. V odst. 2 písm. a) až f) VP vzniká Poskytovateli nárok na úhradu všech nákladů spojených s telekomunikačním zařízením, jeho aktivací a instalací (zejména aktivační poplatek), které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Další ujednání: \$CONTRACT\_NOTES\$

Nedílnou součástí Smlouvy tvoří dokumenty Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (VP), , Ceník servisních a administrativních prací, Podmínky poskytování IPTV 4NET.TV a Ceník 4NETV.TV , a Předmluvní informace společně se Shrnutím Smlouvy v případě, že jsou Zákazníkovi poskytovány. Veškeré dokumenty, s výjimkou posledního uvedeného, naleznete rovněž na internetových stránkách [www.numerinet.cz](http://www.numerinet.cz) v sekci Ceníky a dokumenty.

Datum: \$DATES\$

**OPTICKÉ SÍTĚ** s.r.o.  
Zašovská 778, Valašské Meziříčí  
757 01, Tel.: 571 618 901  
IČO: 29460212 DIČ: CZ29460212

podpis Zákazníka

razítko a podpis Poskytovatele