

Účinnost od 1.1.2023. Platí pro síť elektronických komunikací firmy Optické sítě s.r.o., NUMERINET, Zašovská 778, 757 01 Valašské Meziříčí, IČO 29460212

**Garantujeme klientům výhodné připojení prostřednictvím jediné komplexní optické sítě města Valašské Meziříčí!**

## METROPOLITNÍ SÍŤ MĚSTA VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

### OPTICKÁ SÍŤ – Bytové domy

Vysokorychlostní připojení bez omezení dat

TARIF	Max. a inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Měsíční paušál	AKTIVACE *		
					Doba neurčitá	12 měsíců	24 měsíců
Optika Single new	100 / 30	60/18	30/9	247 / 299			
Optika Family new	300 / 55	180/33	90/17	330 / 399	1500	752	0
					1815	910	0
Optika Giga new	500 / 210	300/126	150/63	412 / 499			

### RÁDIOVÁ SÍŤ – Rodinné domy

Vysokorychlostní připojení bez omezení dat

TARIF	Max. a inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Měsíční paušál	AKTIVACE *		
					Doba neurčitá	12 měsíců	24 měsíců
Air Mini new	20 / 3	12/2	6 / 1	247 / 299			
Air Medium new	30 / 7	18/5	9 / 3	330 / 399	3500	2000	0
					4235	2420	0
Air Max new	40 / 9	24/6	12 / 3	412 / 499			
Air Fast new	90 / 55	54/33	27 / 17	578 / 699	1850-5000 / 2239-6050		

## VYSOKORYCHLOSTNÍ SÍŤ – Bytové domy

Vysokorychlostní připojení bez omezení dat

TARIF	Max. a inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Měsíční paušál	AKTIVACE *		
					Doba neurčitá	12 měsíců	24 měsíců
Optika N1 new	30 / 10	18/6	9/3	247 / 299	1500  1815	752  910	0  0
Optika N2 new	100 / 20	60/12	30/6	330 / 399			
Optika N3 new	300 / 75	180/45	90/23	412 / 499			

\*Aktivační poplatek je paušální podíl na nákladech a investicích, vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací, nutných k připojení uživatele a ochrany sítě elektronických komunikací. Pokud je jeho hodnota uvedena jako rozmezí, je konkrétní výše stanovena v závislosti na použitém technickém zařízení.

Ceny jsou uvedené v Kč bez DPH / s DPH a jsou platné do vydání nového ceníku.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se

považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velkou trvající odchylku a velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, stejně jako ostatní uvedené parametry, lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Vlivy velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování.

Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobené různými příčinami, například zatížením serverů v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy přímo v domácí síti uživatele. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může také dojít ke snížení garantované kvality internetové služby. Celkovou kapacitu pro využívání internetové služby může ovlivnit souběžné využívání internetových služeb jako VOIP nebo IPTV. Je-li IPTV provozována prostřednictvím set-top boxu, nebo aplikace v TV, případně přes jiné fixní zařízení disponující zdířkou RJ45, je nezbytně nutné zajistit propojení s wi-fi routerem prostřednictvím UTP kabelu (nikoliv bezdrátově přes wi-fi).

### **Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání**

Inzerovaná rychlost služby při:

#### **Stahování // Odesílání (Down/Up)**

Slouží obvykle pro uvedené druhy obsahu, aplikací a služeb.

#### **Down 1 Mb/s // Up 0,256 Mb/s**

Email, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH.

#### **Down 1-2 Mb/s // Up 0,256-0,512 Mb/s**

Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou.

#### **Down 2-4 Mb/s // Up 0,512-1 Mb/s**

SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti.

#### **Down 4-10Mb/s // Up 0,512-1 Mb/s**

HD – video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku).

#### **Down 10-20 Mb/s // Up 1-2 Mb/s**

Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům.

#### **Down 20-50 Mb/s // Up 2-5 Mb/s**

ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti).

#### **Down Nad 50 Mb/s // Up Nad 50 Mb/s**

Vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming).