

# Ceník internetových tarifů

Účinnost od 1.12.2021. Platí pro síť elektronických komunikací firmy Optické sítě s.r.o., NUMERINET, Zašovská 778, 757 01 Valašské Meziříčí, IČO 29460212

## ❖ **OPTICKÁ SÍŤ – Bytové domy** (Vysokorychlostní připojení bez omezení dat)

**Garantujeme klientům výhodné připojení prostřednictvím jediné komplexní optické sítě města!**

### ❖ **METROPOLITNÍ SÍŤ MĚSTA VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ** ❖

TARIF	RYCHLOST (Mbit/s)			CENA (Kč bez DPH/s DPH)			
pro BYTOVÉ DOMY	Maximální a inzerovaná rychlost	Minimální rychlost	Běžně dostupná rychlost	Měsíční paušál	Jednorázová aktivace*		
					Doba neurčitá	12 měsíců	24 měsíců
Optika Single New	100/30	30/9	60/18	228/276	1500/1815	752/910	0
Optika Family New	300/55	90/16,5	180/33	304/368	1500/1815	752/910	0
Optika Giga New	500/210	150/63	300/126	386/467	1500/1815	752/910	0
SPECIFIKACE SLUŽBY		<ul style="list-style-type: none"> <li>Trvalé připojení k internetu bez omezení času a přenášených dat.</li> <li>První veřejná IP adresa zdarma, další je možné přiřadit za příplatek.</li> <li>Tyto tarify jsou omezeny dostupností ve vybraných lokalitách.</li> <li>Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.</li> </ul>					

## ❖ **RÁDIOVÁ SÍŤ – Rodinné domy** (Vysokorychlostní připojení bez omezení dat)

TARIF	RYCHLOST (Mbit/s)			CENA (Kč bez DPH/s DPH)			
pro RODINNÉ DOMY	Maximální a inzerovaná rychlost	Minimální rychlost	Běžně dostupná rychlost	Měsíční paušál	Jednorázová aktivace*		
					Doba neurčitá	12 měsíců	24 měsíců
Air Mini New	20/3	6/0,9	12/1,8	228/276	3500/4235	2000/2420	0
Air Medium New	30/7	9/2,1	18/4,2	304/368	3500/4235	2000/2420	0
Air Max New	40/9	12/2,7	24/5,4	386/467	3500/4235	2000/2420	0
Air Fast	90/55	27/16,5	54/33	567/686	1850 – 5000/2239 – 6050**		
SPECIFIKACE SLUŽBY		<ul style="list-style-type: none"> <li>Trvalé připojení k internetu bez omezení času a přenášených dat.</li> <li>První veřejná IP adresa zdarma, další je možné přiřadit za příplatek.</li> <li>Tyto tarify jsou omezeny dostupností ve vybraných lokalitách.</li> <li>Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.</li> </ul>					

## ❖ **VYSOKORYCHLOSTNÍ SÍŤ – Bytové domy** (Vysokorychlostní připojení bez omezení dat)

TARIF	RYCHLOST (Mbit/s)			CENA (Kč bez DPH/s DPH)			
pro RODINNÉ DOMY	Maximální a inzerovaná rychlost	Minimální rychlost	Běžně dostupná rychlost	Měsíční paušál	Jednorázová aktivace*		
					Doba neurčitá	12 měsíců	24 měsíců
Optika N1 New	30/10	9/3	18/6	228/276	1500/1815	752/910	0
Optika N2 New	100/20	30/6	60/12	304/368	1500/1815	752/910	0
Optika N3 New	300/75	90/22,5	180/45	386/467	1500/1815	752/910	0
SPECIFIKACE SLUŽBY		<ul style="list-style-type: none"> <li>Trvalé připojení k internetu bez omezení času a přenášených dat.</li> <li>První veřejná IP adresa zdarma, další je možné přiřadit za příplatek.</li> <li>Tyto tarify jsou omezeny dostupností ve vybraných lokalitách.</li> <li>Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.</li> </ul>					

\***Aktivační poplatek** je paušální podíl na nákladech a investicích, vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací, nutných k připojení uživatele a ochrany sítě elektronických komunikací.

\*\* **Výše aktivačního poplatku** se pohybuje v uvedeném rozmezí v závislosti na použitém zařízení.

Ceny jsou platné do vydání nového ceníku.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- ⌚ zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- ⌚ výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- ⌚ počasí,
- ⌚ vegetace,
- ⌚ umělé horizonty,
- ⌚ rušení budovami ve výstavbě,
- ⌚ živelní pohromy,
- ⌚ nová výstavba,
- ⌚ poloha koncového zařízení,
- ⌚ frekvenční pásmo,
- ⌚ cesta šíření signálu,
- ⌚ náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- ⌚ režie vyšších přenosových vrstev,
- ⌚ sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- ⌚ sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- ⌚ faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

*Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velkou trvajícím odchytkou a velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, stejně jako ostatní uvedené parametry, lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Vlivy velké trvajícím odchytky nebo velké opakující se odchytky se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování. Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobené různými příčinami, například zatížením serverů v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy přímo v domácí síti uživatele. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může také dojít ke snížení garantované kvality internetové služby. Celkovou kapacitu pro využívání internetové služby může ovlivnit souběžné využívání internetových služeb jako VOIP nebo IPTV. Je-li IPTV provozována prostřednictvím set-top boxu, nebo aplikace v TV, případně přes jiné fixní zařízení disponující zdířkou RJ45, je nezbytně nutné zajistit propojení s wi-fi routerem prostřednictvím UTP kabelu (nikoliv bezdrátově přes wi-fi!).*

### **Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání**

Inzerovaná rychlost služby při:

#### **Stahování // Odesílání (Down/Up)**

Slouží obvykle pro uvedené druhy obsahu, aplikací a služeb.

#### **Down 1 Mb/s // Up 0,256 Mb/s**

Email, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH.

#### **Down 1-2 Mb/s // Up 0,256-0,512 Mb/s**

Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou.

#### **Down 2-4 Mb/s // Up 0,512-1 Mb/s**

SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti.

#### **Down 4-10Mb/s // Up 0,512-1 Mb/s**

HD – video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku).

**Down 10-20 Mb/s // Up 1-2 Mb/s**

Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, zdatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům.

**Down 20-50 Mb/s // Up 2-5 Mb/s**

ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti).

**Down Nad 50 Mb/s // Up Nad 50 Mb/s**

Vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming).

## Ceník servisních a administrativních prací

Účinnost od 1.1.2022

<b>SERVISNÍ PRÁCE</b> (za každou započatou hodinu)	<b>CENA</b> (Kč bez DPH/ Kč s DPH)
Základní servisní zásah u klienta (bez cestovního a materiálu)	500/605
Režijní náklady za výjezd ze servisního centra – v rámci Valašského Meziříčí	100/121
Režijní náklady za výjezd ze servisního centra – mimo Valašské Meziříčí	200/242
Demontáž zařízení (anténa, výložník, apod.) po ukončení služby	600/726
<b>ADMINISTRATIVNÍ PRÁCE</b>	<b>CENA</b> (Kč bez DPH/ Kč s DPH)
Opětovná aktivace účtu odpojeného pro neplacení v termínu	1000/1210
Opětovná aktivace účtu odpojeného systémem pro bezpečnostní problém	500/605
Opětovná aktivace účtu po odpojení systémem (hrubé porušení smluvních podmínek)	1000/1210
Cena standardního rádiového pojítka (při nevrácení po ukončení smlouvy)	1900/2299
Změna veřejné IP adresy	300/363
Změna údajů ve smlouvě	100/121
Dohledání platby s chybným zadáním	100/121
Oprava údajů na již vystavené faktuře	100/121
Zaslání faktury poštou	33/40

Ceny jsou platné do vydání nového ceníku.