

Ceník internetových tarifů

Účinnost od 1.9.2021. Platí pro síť elektronických komunikací firmy Optické sítě s.r.o.,
NUMERINET, Zašovská 778, 757 01 Valašské Meziříčí, IČO 29460212

❖ BYTOVÉ DOMY – Optická síť (Vysokorychlostní připojení na optické síti, bez omezení dat)

T A R I F	Maximální a inzerovaná rychlost (Mbit/s)		Minimální rychlost (Mbit/s)		Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)		C E N A (Kč/měsíc)					
	Down	Up	Down	Up	Down	Up	STANDARDNÍ		V Ě R N O S T N Í			
							Doba neurčitá		12 měsíců		24 měsíců	
Optika Single +	100	25	30	10	60	25	265	Aktivace* 1500 Kč	239	Aktivace* 500 Kč	212	Aktivace* 1 Kč
Optika Family +	300	50	100	20	200	50	360		324		288	
Optika Giga +	500	200	320	60	450	150	463		417		370	

Specifikace služby

- Trvalé připojení k internetu bez časového omezení.
- Objem přenášených dat není zpoplatňován.
- Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy.
- Tyto tarify jsou omezeny dostupností ve vybraných lokalitách.
- Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.
- Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 75% maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

❖ RODINNÉ DOMY – Rádiová síť (Vysokorychlostní připojení na rádiové síti, bez omezení dat)

T A R I F	Maximální a inzerovaná rychlost (Mbit/s)		Minimální rychlost (Mbit/s)		Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)		C E N A (Kč/měsíc)					
	Down	Up	Down	Up	Down	Up	STANDARDNÍ		V Ě R N O S T N Í			
							Doba neurčitá		12 měsíců		24 měsíců	
Air Mini +	20	2	6	2	15	2	267	Aktivace* 3500 Kč	240	Aktivace* 2000 Kč	214	Aktivace* 1 Kč
Air Medium +	30	6	10	2	25	6	360		324		288	
Air Max +	40	8	16	3	30	8	463		417		370	

Specifikace služby

- Trvalé připojení k internetu bez časového omezení.
- Objem přenášených dat není zpoplatňován.
- Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy.
- Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.
- Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 65% maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

❖ BYTOVÉ DOMY – Rádiová síť (Vysokorychlostní připojení na rádiové síti, bez omezení dat)

T A R I F	Maximální a inzerovaná rychlost (Mbit/s)		Minimální rychlost (Mbit/s)		Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)		C E N A (Kč/měsíc)					
	Down	Up	Down	Up	Down	Up	STANDARDNÍ		V Ě R N O S T N Í			
							Doba neurčitá		12 měsíců		24 měsíců	
Special +	15	3	10	2	12	3	325	Aktivace* 1500 Kč	293	Aktivace* 500 Kč	260	Aktivace* 1 Kč
Special Forte +	30	6	15	5	25	6	465		419		372	

Specifikace služby

- Trvalé připojení k internetu bez časového omezení.
- Objem přenášených dat není zpoplatňován.
- Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy.
- Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.
- Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 65% maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

* **Aktivační poplatek** je paušální podíl na nákladech a investicích, vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací, nutných k připojení uživatele a ochrany sítě elektronických komunikací.

Veškeré ceny jsou uvedené bez DPH, ceny jsou platné do vydání nového ceníku.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- ⌚ zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- ⌚ výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- ⌚ počasí,
- ⌚ vegetace,
- ⌚ umělé horizonty,
- ⌚ rušení budovami ve výstavbě,
- ⌚ živelní pohromy,
- ⌚ nová výstavba,
- ⌚ poloha koncového zařízení,
- ⌚ frekvenční pásmo,
- ⌚ cesta šíření signálu,
- ⌚ náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- ⌚ režie vyšších přenosových vrstev,
- ⌚ sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- ⌚ sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- ⌚ faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velkou trvající odchylku a velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, stejně jako ostatní uvedené parametry, lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Vlivy velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování. Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobené různými příčinami, například zatížením serverů v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy přímo v domácí síti uživatele. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může také dojít ke snížení garantované kvality internetové služby. Celkovou kapacitu pro využívání internetové služby může ovlivnit souběžné využívání internetových služeb jako VOIP nebo IPTV.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:

Stahování Odesílání Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb

(download) (*upload*)

Down 1 Mb/s Up 256 kb/s email, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH

Down 1-2 Mb/s Up 256-512 kb/s prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

Down 2-4 Mb/s Up 512 kb/s – 1 Mb/s SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti

Down 4-10Mb/s Up 512 kb/s- 1 Mb/s HD – video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)

Down 10-20 Mb/s Up 1 - 2 Mb/s hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

Down 20-50 Mb/s Up 2 - 5 Mb/s ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z

bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)

Down Nad 50 Mb/s Up Nad 50 Mb/s Vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming,

Ceník servisních a administrativních prací:

Účinnost od 1.4.2020.

SERVISNÍ PRÁCE (za každou započatou hodinu)	CENA (Kč)
Základní servisní zásah u klienta (bez cestovního a materiálu)	500
Režijní náklady za výjezd ze servisního centra – v rámci Valašského Meziříčí	100
Režijní náklady za výjezd ze servisního centra – mimo Valašské Meziříčí	200
Demontáž zařízení (anténa, výložník, apod.) po ukončení služby	600

ADMINISTRATIVNÍ PRÁCE	CENA (Kč)
Opětovná aktivace účtu odpojeného pro neplacení v termínu	1000
Opětovná aktivace účtu odpojeného systémem pro bezpečnostní problém	500
Opětovná aktivace účtu odpojeného systémem pro hrubé porušování smluvních podmínek	1000
Cena standardního rádiového pojítka při nevrácení při ukončení smlouvy	1900
Změna veřejné IP adresy	300
Změna údajů ve smlouvě	100
Dohledání platby s chybným zadáním	100
Oprava údajů na již vystavené faktuře	100
Zaslání faktury poštou	33

Veškeré ceny jsou uvedené bez DPH, ceny jsou platné do vydání nového ceníku.