



## Ceník internetových tarifů

Platí pro síť elektronických komunikací firmy Optické sítě s.r.o., Zašovská 778, 757 01 Valašské Meziříčí  
Účinnost od 10.6.2019.

### ❖ BYTOVÉ DOMY

**Optická síť** - vysokorychlostní připojení na optické síti bez omezení dat

T A R I F	Maximální nabízená úroveň kvality (Mbps)	Minimální zaručená úroveň kvality (Mbps)	C E N A (Kč/měsíc)					
			STANDARDNÍ		V Ě R N O S T N Í			
			Doba neurčitá		12 měsíců		24 měsíců	
Optika Single +	100/25	30/5	265/321	Aktivace* 1500 Kč	239/289	Aktivace* 500 Kč	212/257	Aktivace* 1 Kč
Optika Family +	300/50	70/20	360/436		324/392		288/348	
Optika Giga +	500/200	100/60	463/560		417/505		370/448	

### ❖ RODINNÉ DOMY

**Rádiová síť** - vysokorychlostní připojení na rádiové síti bez omezení dat

T A R I F	Maximální nabízená úroveň kvality (Mbps)	Minimální zaručená úroveň kvality (Mbps)	C E N A (Kč/měsíc)					
			STANDARDNÍ		V Ě R N O S T N Í			
			Doba neurčitá		12 měsíců		24 měsíců	
Air Mini +	20/2	6/2	267/323	Aktivace* 3500 Kč	240/290	Aktivace* 2000 Kč	214/258	Aktivace* 1 Kč
Air Medium +	30/6	12/2	360/436		324/392		288/348	
Air Max +	40/8	16/3	463/560		417/505		370/448	

### ❖ BYTOVÉ DOMY

**Rádiová síť** - vysokorychlostní připojení na rádiové síti bez omezení dat

Special +	15/3	10/2	325/393	Aktivace* 1500 Kč	293/355	Aktivace* 500 Kč	260/315	Aktivace * 1 Kč
Special Forte +	30/6	15/3	465/563		419/507		372/450	

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

zařízení, které Účastník/Uživatel ☹ k připojení používá,

☹ výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,

☹ počasí,

☹ vegetace,

☹ umělé horizonty,

☹ rušení budovami ve výstavbě,

☹ živelní pohromy,

☹ nová výstavba,

☹ poloha koncového zařízení,

☹ frekvenční pásmo,

☹ cesta šíření signálu,

☹ náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,

☹ rezie vyšších přenosových vrstev,

☹ sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,

sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz ☹ jedné služby, který využívá

dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,

faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele. ☹

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Poskytovatel Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 256 kb/s pro stahování dat a 256 kb/s pro nahrávání dat. Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality internetové služby. Celkovou kapacitu pro využívání internetové služby může ovlivnit souběžné využívání internetových služeb jako VOIP nebo IPTV.

#### ***Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání***

Inzerovaná rychlost služby při:

Stahování Odesílání **Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb**

(download) (upload)

**Do 1 Mb/s Do 256 kb/s** email, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH

**1-2 Mb/s 256-512 kb/s** prohlížení webových stránek, přenos hlasu ( VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě ( např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

**2-4 Mb/s 512 kb/s – 1 Mb/s** SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě ( např. Youtube, Netflix ), přenos souborů malé a střední velikosti

**4-10Mb/s 512 kb/s- 1 Mb/s** HD – video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích ( práce na dálku )

**10-20 Mb/s 1 - 2 Mb/s** hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

**20-50 Mb/s 2 - 5 Mb/s** ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení ( do dvaceti )

**Nad 50 Mb/s Nad 50 Mb/s** Vysoce interaktivní aplikace a komunikace ( organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming,

## **Ceník servisních a administrativních prací:**

Účinnost od 1.4.2019.

### **SERVISNÍ PRÁCE (za každou započatou hodinu) CENA (Kč)**

Základní servisní zásah u klienta (bez cestovného a materiálu) **500 Kč**

Režijní náklady za výjezd ze servisního centra – v rámci Valašského Meziříčí **100 Kč**

Režijní náklady za výjezd ze servisního centra – mimo Valašské Meziříčí **200 Kč**

Demontáž zařízení (anténa, výložník, apod.) po ukončení služby **600 Kč**

### **ADMINISTRATIVNÍ PRÁCE CENA (Kč)**

Opětovná aktivace účtu odpojeného pro neplacení v termínu **1000 Kč**

Opětovná aktivace účtu odpojeného systémem pro bezpečnostní problém **500 Kč**

Opětovná aktivace účtu odpojeného systémem pro hrubé porušování smluvních podmínek **1000 Kč**

Cena standardního rádiového pojítka při nevrácení při ukončení smlouvy **1900 Kč**

Změna veřejné IP adresy **300 Kč**

Změna údajů ve smlouvě **100 Kč**

Dohledání platby s chybným zadáním **100 Kč**

Oprava údajů na již vystavené faktuře **100 Kč**

Zaslání faktury poštou **33 Kč**

*Věškeré ceny jsou uvedené bez DPH, ceny jsou platné do vydání nového ceníku.*