

Ceník připojení k Internetu firmy VALNET data s.r.o.

Platný od 1.1.2017

❖ BYTOVÉ / RODINNÉ DOMY –

TARIF	Maximální nabízená úroveň kvality (Mbit/s)		Minimální zaručená úroveň kvality (Mbit/s)		Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)		Maximální inzerovaná rychlost (Mbit/s)		Cena/měsíc
Surfuj 5 Ghz	6	1	3	1	5	1	6	1	230,00 Kč
Surfuj 5 Ghz + KUKI	6	1	3	1	5	1	6	1	330,00 Kč
Surfuj-max 5Ghz <small>poznámka č.1</small>	10	1	5	1	8	1	10	1	300,00 Kč
Surfuj-max 5Ghz + KUKI	10	1	5	1	8	1	10	1	400,00 Kč

Poznámka č.1 - toto připojení je dostupné jen v některých lokalitách (počet těchto lokalit se stále zvyšuje) nutno se telefonicky informovat.

Pro tento tarif je účtován aktivací poplatek 1000,- Kč

Přidělení-aktivace veřejné IP adresy 500Kč (jednorázově) měsíční poplatek 50,- Kč.

(Veřejnou adresu přidělujeme pouze na žádost zákazníka.)

Zařazení klienta do nepřetržitého monitoringu 15,- Kč/měsíc.

Reaktivace klienta po odpojení při neplacení 210,- Kč

Demontáž klientského zařízení technikem 500,- Kč

Montáž zařízení pro rodinný dům je 500 – 1000,- Kč. Rozdíl cen je způsoben typem použité anténní konzoly a náročnosti montáže. V ceně není zahrnuta případná dodávka domácího WiFi. a kabel od routeru k počítači.(tento je dodáván a účtován dle skutečně použité délky pokud je delší jak 10m). Přijímací bezdrátová jednotka-router je zákazníkovi zapůjčen po dobu odběru služby.

Pořizovací cena zařízení pro byt v bytovém domě je 850 ,- Kč (instalace kabeláže do bytu zprovoznění služby.Přenosové zařízení instalované v domě není majetkem zákazníka ale poskytovatele služby.

VALNET data s.r.o

Zděchov 67

756 07 Zděchov

IČO:27822273

www.valnet.cz

Případné nejasnosti či dotazy Vám rádi sdělíme

Případné nejasnosti či dotazy Vám rádi sdělíme na tel: 608417099

Pro oblasti pokrytí: * Kelč * Kelč-Komárovice * Kladeruby * Branky * Police * Loučka *

*Kunovice * Podolí * Podhradní Lhota * Lhotka n.B * Lešná * Perná * Vysoká * Příluky *

*Mšternovice * Jasenice * Choryně * Choryně - Lhota* Jarcová * Jarcová - Zavodou*

*Hrachovec *Juřinka * Zašová * Mikulůvka *Oznice * Bystřička * Bystřička – přehrada *

*Jablůnka * Pržno * Růžďka * Dušná * Malá Lhota * Velká Lhota * Podlesí-Brňov *

*Podlesí -Podhájí * Malá -Bystřice * Malá Bystřice – Santov * Rožnov – Horní paseky *

*Veselá * Krhová * Hrachovec – Vichury *Vidče – Spina* Vidče – horní konec *

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní

rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- ⌚ zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- ⌚ výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- ⌚ počasí,
- ⌚ vegetace,
- ⌚ umělé horizonty,
- ⌚ rušení budovami ve výstavbě,
- ⌚ živelní pohromy,
- ⌚ nová výstavba,
- ⌚ poloha koncového zařízení,
- ⌚ frekvenční pásmo,
- ⌚ cesta šíření signálu,
- ⌚ náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- ⌚ režie vyšších přenosových vrstev,
- ⌚ sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- ⌚ sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- ⌚ faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality internetové služby. Celkovou kapacitu pro využívání internetové služby může ovlivnit souběžné využívání internetových služeb jako VOIP nebo IPTV.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:

Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1 Mb/s	Do 256 kb/s	email, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1-2 Mb/s	256-512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

2-4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4-10Mb/s	512 kb/s- 1 Mb/s	HD – video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10-20 Mb/s	1 - 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20-50 Mb/s	2 - 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 50 Mb/s	Vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace